

O novo conceito de Gestão Pública

O mundo está passando por radical transformação social e econômica, que atinge todos os setores, inclusive as instituições governamentais, que deverão reinventar-se para adaptar-se à nova realidade. Esse novo cenário exige um Novo Modelo de Gestão Pública, integrado e voltado para a excelência, respeitando suas características e particularidades.

O Novo Modelo, denominado "GRP - Government Resource Planning" ou Sistema Integrado de Gestão Pública, tem como foco o gestor público, o elemento chave para a mudança. O GRP fornece ao gestor público um Painel de Controle, fortemente baseado em fatos e dados, permitindo tomar decisões com respostas rápidas e eficazes, mesmo com recursos humanos financeiros e humanos escassos.

Este novo modelo consiste em:

- revisão e automação de processos;
- estratégias de redimensionamento, realocação, capacitação e valorização do servidor público;
- redução de custos;
- otimização da arrecadação;
- melhoria da qualidade dos serviços prestados

Ganhando em Escala – Tornando transparentes os dados e os fatos, possibilita centralizar ou descentralizar decisões e operações, reduzir custos e aperfeiçoar o relacionamento com órgãos, setores, poderes relacionados e o cidadão. E, por fim, realizar o ajuste fiscal de modo certo e irreversível.

Reinventando os Processos – Automatizando os processos-meio, permite que novas formas de criação de valor sejam incorporadas, deslocando recursos humanos e físicos das atividades-meio para as atividades-fim.

Valorizando Indivíduos e Equipes – Para o servidor, a valorização e a oportunidade de exercer e cumprir seu papel, como profissional e cidadão. Este equilíbrio será construído ao longo do processo de mudança, conforme a adaptabilidade individual, através de ações de capacitação, requalificação e integração.

Aumento na Qualidade – Melhorar a interface homem/máquina na prestação de serviços (internos e externos) mudando comportamentos, expectativas, cultura de serviço, confiabilidade, segurança, entre outras vertentes da Qualidade de Vida.

A Nova Imagem do Serviço Público – Além dos resultados financeiros, que são imediatos, o Novo Modelo de Gestão gera resultados qualitativos, de natureza comportamental, que potencializarão a mudança da opinião pública pelo reconhecimento da Qualidade dos serviços prestados.

Assegurando o Gestor – Com maior visibilidade dos processos e maior controle sobre os resultados de suas decisões, o gestor público tem assegurado o amparo legal de suas decisões e a continuidade de suas ações.

A Techne e suas soluções

A Techne iniciou suas atividades em 1982 e dedica-se ao desenvolvimento e implantação de sistemas de gestão para as áreas de administração pública, saúde e educação.

A excelência da TECHNE é fruto da capacitação de seu corpo técnico. Sua equipe é formada por profissionais com formação em engenharia ou ciências da computação, vários deles com mestrado ou doutorado na USP.

Seus clientes atestam a qualidade dos seus serviços e incluem o Ministério da Educação, estados e prefeituras.

Profa. Elisa Wolynech
email: ewolynech@techne.com.br