

Campo Grande informatiza consultórios médicos

Campo Grande, com 600 mil habitantes, modernizou sua administração, informatizando a Prefeitura através de sistemas totalmente integrados (Hygia, Ergon, Agora, Argyros, Argos e Tique).

O Sistema Hygia possibilitou a implementação de prontuário único para os pacientes atendidos pela Rede da Saúde



“Decidimos pela aquisição de um software integrado, tendo como critério que o sistema fosse voltado à administração pública.”

Reinaldo Soken - Gerente de Projetos

A Prefeitura de Campo Grande em 1993 iniciava um projeto de informatização global, integrado a implantação do projeto de qualidade total. O objetivo era aproveitar os recursos já investidos, ao longo dos anos anteriores, e expandir a informatização para todos os órgãos da administração, com uma solução integrada, porém descentralizada.

Após avaliar a situação, levando em consideração os caminhos alternativos possíveis, para alcançar os objetivos, obter benefícios a curto prazo e garantir os investimentos públicos a longo prazo, concluímos: tínhamos o conhecimento técnico das necessidades de informatização da instituição e tínhamos equipe técnica para atender aos usuários, mas não disponibilizávamos de tempo hábil para o desenvolvimento de uma solução própria, a curto prazo.

“Decidimos propor uma licitação pública para aquisição de software integrado, com a participação de empresas de soluções de informática, considerando entre outros, critérios que os sistemas fossem voltados à administração pública.”, informa Reinaldo Soken, gerente de projetos.

A solução vencedora, na área da saúde pública, foi o Sistema Hygia, da Techne. O treinamento foi realizado para a equipe de informática, posteriormente a instituição realizou o treinamento aos usuários finais. A Techne realizou os ajustes necessários e acompanhou in-loco a implantação. O projeto foi concluído em 1995, e obteve êxito devido os seguintes fatores:

- amplo envolvimento da alta administração, como o Prefeito e os assessores do gabinete tomando decisões
- parceria entre fornecedor, cliente e usuário, definiu o coesão da equipe e efetivação de todas as tarefas
- equipe do CPD com bom conhecimento do negócio
- ambiente conciliador e participativo, entre as várias equipes de trabalho, facilitou a integração dos sistemas
- os funcionários foram envolvidos, treinados por técnicos e profissionais que conhecem o negócio

Os benefícios aconteceram em um curto prazo, devido a estratégia adotada de repensar e organizar, aliada às características básicas do sistema.

Destacam-se, entre outros benefícios, a integração de todas as unidades de saúde e o prontuário médico eletrônico do cidadão, disponível on-line em todos os consultórios da rede de atendimento à saúde.

Outro benefício ligado a gestão, foi a possibilidade de utilizar informações gerenciais confiáveis já na fase de implantação inicial do sistema. Mérito da boa qualidade dos dados e da abrangência do sistema Hygia.

"Criamos o prontuário médico eletrônico do cidadão, disponível on-line em todos os consultórios. "

Reinaldo Soken - Gerente de Projetos



www.hygia.com.br
(11) 3849 9233