

## Prefeitura de Londrina

Londrina, cidade no norte do Paraná, com 463 mil habitantes, iniciou o processo de informatização na área de saúde em 1994. A prefeitura, preocupada em garantir a qualidade do serviço de saúde pública da cidade, empenhou-se em investir em um sistema que garantisse a qualidade no atendimento da população.



### Situação

A Prefeitura procurava um sistema que disponibilizasse o prontuário único do paciente de forma integrada e online. O objetivo era melhorar o atendimento nos postos de saúde e propiciar um melhor gerenciamento das informações dessa área, além de acabar com o caos do processo de agendamento de consultas especializadas e as longas filas de espera nas unidades de saúde.

### Solução



A solução escolhida para atender a essas necessidades foi o HYGIA – sistema de informações e controle desenvolvido pela Techne para o gerenciamento das atividades de saúde.

O HYGIA interliga os ambulatórios básicos, especializados, unidades de pronto atendimento, pronto-socorro, hospitais, farmácias, laboratórios e serviços auxiliares de diagnóstico e tratamento, integrando-os e automatizando suas atividades administrativas e gerenciais. Essa integração levou a rede de saúde a novos patamares de eficiência e resolutividade.

### Usando a Tecnologia para a Evolução Institucional

Desde o início de 1994 até aproximadamente agosto do mesmo ano, o sistema já estava oficialmente habilitado para a utilização em alguns postos de saúde. Atualmente, o sistema é utilizado por um universo de mais de 500 usuários, desde de administrativos até médicos.

Os usuários podem agendar consultas de qualquer unidade de saúde, reservar vagas para pacientes em fila de espera e controlar o teto de consultas. A oferta de vagas para consultas especializadas passou a ser disponibilizada diretamente no sistema, tornando-se acessível a todas as unidades de saúde, até o término de vagas. Desse modo, o paciente é registrado como aguardando consulta e recebe o aviso de horário marcado pelo correio. Além disso, com a utilização do HYGIA, eliminou-se a ligação para a central de marcação. *“Outro ponto bastante positivo refere-se ao processo de requisição e resultado de exame”*, explica Edvaldo de Alcântara Oliveira, gerente de informática da prefeitura. *“Com o sistema, o paciente colhe o material na unidade e obtém o resultado mais rapidamente, na própria unidade ou em qualquer outra conectada ao sistema”*. O HYGIA também permite que os pacientes com vacina em atraso sejam comunicados através do Aviso de Vacina, pelo correio.

### Benefícios

O gerenciamento das informações na área de saúde facilitou o trabalho dos profissionais, mas o maior benefício foi para a população. *“Estas implementações efetivamente acabaram com as longas filas que se formavam nas unidades de saúde”* diz Edvaldo. Além de todos os benefícios gerenciais e administrativos, o mais importante é que o serviço se tornou mais humano e qualificado à comunidade, com o reconhecimento da população de Londrina.

