

Gestão Acadêmica na Educação a Distância

Fabio Cespi

fcespi@techne.com.br

Alguns fatores relacionados à gestão acadêmica e administrativa dos cursos de educação à distância são determinantes para o sucesso. A começar das estruturas curriculares, por exemplo. Os cursos são em geral modulares com disciplinas de formação geral, disciplinas de formação de área e de formação específica. Os períodos letivos são mais curtos, com vários ingressos de novos alunos durante o ano. A matriz curricular é flexível permitindo que o ingressante comece pelo primeiro, segundo ou terceiro módulo, por exemplo. Com essa estratégia é possível diminuir o número de turmas ofertadas a cada período letivo, diminuindo custos.

Os cursos devem oferecer atividades presenciais em pólos e com a utilização de uma quantidade significativa de pólos, espalhados pelo país, a gestão acadêmica vai ficando cada vez mais complexa. Treinar os funcionários dos diferentes pólos na utilização do sistema de gestão leva tempo e tem custo elevado. Dependendo do trabalho operacional dos pólos em questão de gestão é um fator de grande risco. Além de tudo, cada pólo tem regras específicas quanto às mensalidades dos cursos, pois elas refletem condições regionais, bem como quanto à remuneração dos tutores e dos parceiros responsáveis pelos pólos.

A organização institucional distribuída em pólos modifica entre outros:

- A relação com o aluno desde a captação
- A estrutura de atendimento
- Os processos financeiros
- A relação com parceiros, repasses, etc.
- Conceito de turma

A solução adotada pelo Lyceum é a centralização de todas as atividades de gestão, efetuadas através da Internet, disponibilizando para o pólo uma administração acadêmica e financeira simplificada, intuitiva e fácil de usar. O pólo executa atividades como as de registro de frequência, emissão de atestados e da carteirinha de estudante, controle e recebimento de documentos dos ingressantes.

Todo o controle financeiro fica centralizado. Os boletos são disponibilizados via Internet e impressos pelos próprios alunos em suas casas ou em equipamentos do pólo. Todos os documentos, inclusive contratos, são digitais. Matrículas e re-matrículas são efetuadas pela Internet, assim como todos os demais serviços da Secretaria Acadêmica, inclusive as atividades de negociação de acordos e as de avaliação institucional. O Lyceum gera os relatórios de receitas dos pólos e o cálculo dos devidos repasses aos parceiros.

As instituições que utilizam o Lyceum conseguiram uma gestão ágil e eficaz para seus cursos de educação a distância, simplificando a operação e diminuindo custos.

Para mais informações sobre o Lyceum visite: <http://www.lyceum.com.br>