

Benefícios educacionais da aprendizagem online

Elisa Wolyneć

ewolyneć@techne.com.br

A **educação online ou e-learning** pode ser definida como um método de ensino-aprendizagem que utiliza as tecnologias da Internet para a comunicação e a colaboração num contexto educacional. Isto engloba tanto a complementação de aulas tradicionais com componentes baseados na Internet, quanto ambientes de aprendizagem onde o processo educacional se efetua totalmente através da Internet.

Segundo a empresa CCA consulting, aproximadamente 90% das instituições americanas de ensino superior estão, atualmente, utilizando algum tipo de aprendizagem online para complementação das aulas e atividades presenciais de seus cursos. Organizações acadêmicas e profissionais concordam que a utilização de ambientes de aprendizagem baseados na Internet oferecem importantes benefícios pedagógicos.

De acordo com pesquisadores da Cornell University, "a Internet insere novas funcionalidades na transmissão de informações aos estudantes e fornece a possibilidade de troca de informações através de grupos de discussão. A Internet está revolucionando algumas áreas de estudo através da ampliação das oportunidades de aprendizagem e de formatos alternativos para a transmissão de informações". (Dwyer, Barbieri, and Doerr, 1995).

Neste trabalho abordamos as principais vantagens educacionais que resultam da complementação de um curso com instrumentos baseados na Internet. Estas incluem:

1. Aumento da comunicação estudante-estudante e professor-estudante.
2. Viabilização de técnicas de ensino centradas no aluno.
3. Disponibilidade de acesso 24/7 ao material dos cursos.
4. Aplicação de métodos de avaliação do progresso do aluno a cada etapa.
5. Redução de trabalho administrativo

Este trabalho explora cada um destes benefícios utilizando as funcionalidades típicas de um Sistema de Gestão da Aprendizagem (LMS – Learning Management System) que utilize a Internet.

1. Aumento da interação estudante-estudante e professor-estudante

A Internet fornece vários meios para ampliar a comunicação entre os alunos e os docentes, incluindo grupos de discussão, bate-papo e correio eletrônico.

Os pesquisadores verificaram que a inclusão destes elementos nos cursos aumenta a motivação dos estudantes e a participação em grupos de discussão e em projetos. Os estudantes "*ficam mais propensos à participação devido a certo grau de anonimato que acaba servindo de motivação... as pessoas sentem-se com mais capacidade. Eles tornam-se mais corajosos e confrontadores no que tange à expressão de idéias,*" (Kubala, 1998).

Estudantes compartilham perspectivas

Os fóruns online e o Bate-Papo fornecem áreas públicas para a publicação e discussão de opiniões. Cada estudante pode ver as respostas dos outros estudantes e aprender através da exposição a diferentes perspectivas. Isto beneficia os estudantes porque podem, assim, combinar novas opiniões com suas próprias e desenvolver uma base sólida de aprendizagem. As pesquisas mostram que "*à medida que os aprendizes se tornam conscientes das variações de interpretação e na construção do significado, entre um conjunto de pessoas, eles constroem um significado individual.*" (Alexander, 1997).

Os estudantes adquirem uma sensação de igualdade

Outro benefício da utilização de ferramentas de comunicação baseadas na Internet é dar a todos os estudantes um sentimento de igualdade. Cada indivíduo tem a mesma oportunidade de “dar a sua opinião” através da publicação de mensagens, independente de fatores como a posição em que está sentado na sala de aula, o volume de sua voz ou seu sexo. Estudantes tímidos e ansiosos sentem-se mais confortáveis, expressando idéias e apresentando evidências, escrevendo online, em vez de falando numa sala de aula. Os estudos mostram que as discussões online provocam comunicações mais diretas e maior confronto de idéias entre estudantes.

2. Viabilização de técnicas de ensino centradas no aluno

Cada estudante tem seu estilo de aprendizagem. Alguns estudantes são aprendizes visuais, outros são auditivos e vários aprendem melhor quando “aprendem fazendo”. O ambiente de aprendizagem baseado na Internet permite que os professores que constroem um curso criem um conjunto variado de recursos de aprendizagem, de forma que os estudantes podem utilizar materiais da forma que der melhor resultado para eles.

Os professores podem, por exemplo, publicar vários tipos de documentos de apoio para os estudantes, incluindo áudio clips, Java applets, textos para leitura, notas de aula, slides. Se esta informação estiver disponível para os alunos, eles podem acessar o conteúdo e estudar na velocidade que lhes for adequada. Isto amplia as oportunidades para os estudantes verem e reverem os elementos do curso, sem criar uma carga adicional sobre professores ou tutores.

Os professores podem ampliar as oportunidades e atividades de aprendizagem para estudantes colocando “Web sites” relacionados com o tema em estudo. Quando os professores oferecem estes tipos de referência, o conteúdo do curso é reforçado à medida que os estudantes podem verificar como o material do curso é utilizado no mundo real.

Benefícios adicionais são obtidos por aqueles que “aprendem fazendo” quando participam em discussões online, uma vez que os estudantes são expostos a um período extra de revisão do conteúdo do curso.

Tipicamente os estudantes revisam o conteúdo quando estudam para os exames ou para preparar trabalhos

referentes ao curso. Entretanto, eles revisam também os conceitos quando formulam idéias e as digitam no computador. Quando os professores colocam questões para discussão ou solicitam uma pequena redação sobre um tópico na parte online de um curso, os estudantes precisam refletir sobre o assunto antes de responder. Isto resulta em reflexão e articulação de conteúdo, uma vez que o próprio processo de relatar e escrever sobre o que eles aprenderam engaja os alunos numa experiência de aprendizagem ativa.

3. Disponibilidade de acesso 24/7 ao material dos cursos

Quando o conteúdo do curso e as atividades pertinentes ao curso são fornecidos online, os estudantes não necessitam preocupar-se com o acesso aos materiais. Os estudantes podem executar suas tarefas no seu período de maior produtividade. O acesso contínuo a documentos do curso também garante que o aluno possa obtê-los a qualquer hora, eliminando as frustrações do tipo “A biblioteca estava fechada”, “Todos os volumes reservados para leitura já haviam sido retirados” ou “Eu perdi as notas de aula”.

Alguns estudantes trabalham melhor pela manhã, outros ao anoitecer. Alguns estudantes estudam e trabalham, outros freqüentam cursos noturnos. Nessas condições organizar trabalhos de estudo de caso e projetos em grupo pode tornar-se uma tarefa difícil, dependendo do curso de cada estudante, do seu emprego e de suas responsabilidades pessoais.

No ensino tradicional, os estudantes que participam de um projeto em grupo necessitam coordenar seus horários. Quando ferramentas de colaboração baseadas na Internet estão disponíveis, a coordenação de horários deixa de ser um problema. Utilizando facilidades de discussões assíncronas e de transferência de arquivos, os estudantes podem trabalhar em equipe sem a necessidade de ter que encontrar-se numa certa data, hora e local.

4. Avaliação do progresso do aluno a cada etapa

A avaliação da aprendizagem dos alunos é um processo essencial na educação. Testes e pesquisas de opinião informam o instrutor se os métodos de ensino e a estrutura do curso estão sendo bem sucedidos. Essas avaliações também determinam se o progresso do aluno está satisfatório. As ferramentas de avaliação online fornecem ao professor muitas formas

para construir, distribuir e compilar a informação de forma rápida e fácil.

Por exemplo: O professor passa aos estudantes a tarefa de assistir um debate político no domingo às 20 horas. Ele quer analisar a opinião dos alunos sobre o assunto durante a aula de Segunda-Feira. O professor cria uma pesquisa usando a ferramenta de Pesquisa/Teste do LMS. Depois do programa, os estudantes conectam-se e respondem à pesquisa. Os resultados são calculados automaticamente e disponibilizados para o professor muito antes da aula.

Testes executados via Internet também apresentam benefícios pedagógicos. Do ponto de vista do estudante, avaliações freqüentes fornecem reforço dos conceitos e aumentam a motivação. Os professores podem colocar testes práticos e revisões de final de capítulo sem preocupar-se com o tempo e os recursos necessários para analisar as respostas. Os estudantes podem acessar estes testes a qualquer hora, no conforto de suas casas. Uma vez que a avaliação é computadorizada, os estudantes recebem retorno imediato sobre o resultado. Isto pode ajudar os estudantes que sofrem de ansiedade por causa dos testes a relaxar e minimizar o embaraço daqueles que apresentarem um desempenho ruim.

5. Redução de trabalho administrativo e utilização eficiente do tempo

Adicionalmente aos benefícios pedagógicos do aprendizado online, há diversas outras vantagens em termos de economia de tempo e dinheiro. Os alunos podem economizar e apenas imprimir os tópicos quando necessário, uma vez que dispõem de notas de aula e material de leitura online. O resultado direto é a redução de despesas institucionais do custo e do tempo associado com a reprodução e distribuição do material de acompanhamento das aulas.

O elemento de economia de tempo introduzida pelas ferramentas de Internet aplicam-se tanto ao instrutor e quanto ao aluno. Os estudantes são beneficiados pelo

acesso ao material do curso em qualquer localidade. Os professores podem diminuir o tempo gasto na instituição e responder às dúvidas dos alunos pela Internet.

Os professores que utilizam ferramentas de Internet economizam o tempo de aula que seria gasto com distribuição de material didático, recolhimento de trabalhos dos alunos e avisos aos alunos, uma vez que essas atividades administrativas são executadas pelas ferramentas online. Quando um gerador de Testes/Pesquisas é utilizado para produzir os testes e provas, toda a correção e atribuição de notas são automatizadas. Até as notas obtidas pelos alunos podem ser exportadas diretamente para planilhas e enviadas para o registro acadêmico.

Conclusão

Como podemos observar os benefícios educacionais da aprendizagem online são muitos e só tendem a aumentar em função dos avanços tecnológicos dos últimos anos. Nosso estilo de vida atual, marcado pela agilidade, velocidade e grandes volumes de informação a serem processados, gera novas expectativas também com relação ao ensino-aprendizagem e as instituições de ensino precisam estar preparadas para corresponder a essas necessidades se quiserem fazer parte futuro.

Bibliografia

- Alexander, Shirley. *Teaching and Learning on the World Wide Web*. AusWeb 97 Conference. 1997. <http://ausweb.scu.edu.au/>.
- Dwyer, Dan, Barbieri, Kathy, Doerr, Helen. *Creating a Virtual Classroom for Interactive Education on the Web*. The Third International World Wide Web Conference. 1995. <http://www.igd.fhg.de/www/www95/>.
- Kubala, Tom. *Addressing Student Needs: Teaching and Learning on the Internet*. THE Online Journal. March 1998. <http://www.thejournal.com>.